

החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 6019

פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון
משרד הבריאות	30.12.2025	30.12.2025

פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
מדא נפשי - טיפול במצבי חירום נפשיים	הארכת התקשרות	3(4)(ב)(3)	29.12.2025	8001701893

חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם	תפקיד	תפקיד בוועדה
אריאל פרץ	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה
יהונתן רזניק	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת
	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה

החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב)(3) לתקנות חובת המכרזים

ההחלטה מותנית באישור של: החשב הכללי

ההתקשרות ההמשך מאושרת עד ליום 31.03.2026 ובכפוף לקיום דיון אצל סגן בכיר לחשב הכללי האמון על פעילות המשרד בדבר המשך קיומו של התוכנית במתכונות הנוכחית ובחינת ספקים נוספים.

תקופת התקשרות התקשרות המשך נוספת הערות ספקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
"מגן דוד אדום לשכירות בלבד"	500502059		

פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)
01.01.2026	01.01.2026	31.12.2026	31.03.2026	8,000,000	2,000,000 שקלים ישראליים חדשים

דיון ונימוקים

- משרד הבריאות (להלן - **המשרד**) מבקש התקשרות המשך עם מד"א (להלן - **הספק**) עבור המשך פיילוט טיפול במצבי חירום נפשיים.
- בפניית המשרד לוועדת הפטור באוקטובר 2024 הוצג כי אחד הפערים המרכזיים שיש היום במערכת הבריאות זה המענה לאירועי חירום נפשיים. בדיוק כמו אירוע חירום לבבי או אירוע חירום בעקבות טראומה, נדרש לתת מענה גם לחולה בהתקף פסיכוטי חריף או כל בעיה נפשית חירומית אחרת.
- עוד הוצג כי כיום במקרה של מצוקה נפשית אין גורם חירומי לפנות אליו ולעיתים אזרחים פונים למד"א, שכרגע אין להם את היכולת לטפל במקרים אלו בצורה מיטבית (לא את המשאבים וכוח האדם ולא את הכלים המקצועיים).
- לאור האמור, כחלק מהתפיסה לפיה טיפול נפשי באדם הינו ככל טיפול רפואי אחר, גובש מתווה מוסכם על ידי משרדי בריאות, רווחה, ביטחון פנים והספק עבור מתן שירות למצבי חירום נפשיים מסכני חיים או במצבים הדורשים התערבות עזרה ראשונה מידית, בכלל זה למניעת אובדנות (להלן - **השירותים**), באמצעות פנייה למוקד מד"א / החירום הלאומי, בדומה למענה במצבי חירום רפואיים אחרים, זאת על מנת לצמצם את הפער בטיפול המוענק לאוכלוסייה הנזקקת לשירות זה.

5. הפעלת מוקד חירום למצבים נפשיים והפעלת צוותי חירום ברה"ן עם הספק יהיה על בסיס גיוס של אנשי מקצוע בתחום ברה"ן - אנשי צוות סיעודי ופרא רפואי - עו"ס ופסיכולוגים, לעבודה במוקד ולצוותי התערבות.
6. בהתאם בהחלטת ועדת הפטור מיום 03.12.2024 אושרה יציאה לפיילוט במחוז תל אביב עם הספק עבור התקופה שמיום 03.12.2024 ועד ליום 03.04.2025 בהיקף של 3,825,750 ש"ח כולל מע"מ מכוח תקנה 3(7) לתקנות חובת המכרזים וזאת בהתאם למטרות הספק בהתאם לחוק מגן דוד אדום, התש"י-1950 כגוף האחראי "לקיים לטובת כלל התושבים שירותי עזרה ראשונה" (סעיף 3(ב) בחוק). כמו כן הבהיר המשרד כי הספק הוא ארגון ההצלה הלאומי הפועל מכוח החוק.
7. ביום 07.05.2025 אושרה התקשרות המשך מכוח תקנה 3(4)(ב)1 לתקנות חובת המכרזים עד ליום 31.12.2025.
8. במסגרת הפיילוט הופעלו 2 צוותי התערבות במצבי חירום נפשיים. הפיילוט נתן מענה למקרי חירום מתחום בריאות הנפש, אשר הגיעו למוקד החירום, בתחומי מחוז תל אביב. בכל נייד נוכח פרמדיק אשר עבר הכשרה ייעודית ואח מתחום בריאות הנפש. במקביל פעל מוקד מיעץ ייעודי במוקד הרפואי של מד"א, אשר מורכב מאח מתחום בריאות הנפש וכוון פסיכיאטר 24/7. המוקד נותן מענה לצוותי השטח בהתאם לצורך שעולה מהם. האח במוקד פועל כמתאם טיפול למקרים המטופלים במסגרת פרויקט זה ומועברים לקופות החולים לצורך המשכיות הטיפול.
9. מניתוח הנתונים עולה כי ההרכב של הצוות לרבות מוקדנית, אחות במוקד, פרמדיק מוכשר ואחות בשטח וכוון פסיכיאטר היו שילוב מוצלח אשר מביא מענה מיטבי למקרים המורכבים בדגש על מקרי חירום.
10. ב-3.2% מהמקרים היה צורך בתרופות משנות תודעה במקרים מסכני חיים - אחוז נמוך, אך יש להשוותו לשנים קודמות.
11. פינוי בהסכמה הינו האמצעי העיקרי בו מסתיימים רוב המקרים והמטרה היא להרחיב את היקף ההסכמות וזאת לאחר כל ניסיונות ההתערבות האחרים שלא צלחו.
12. נכון לניתוח הנתונים הנוכחי - 277 מתוך 555 המקרים, הסתיימו בפינוי בהסכמה (50%). מתוכם, 25 מהמקרים הסתיימו בפינוי לבתי החולים של בריאות הנפש.
13. במהלך תקופת הפיילוט פורסמה בקשה לקבלת מידע (RFI) בנושא בחינת ישימות לרכש שירותי טיפול במצבי חירום נפשיים במיקור חוץ. להליך ה-RFI הוגש מענה בודד של מדטריקס ישראל בע"מ (ח.פ), כאשר הניסיון המוצג הוא של שרן רפואה עד הבית.
14. לאחר קבלת התייחסות חב' שרן, בחנה ועדת המכרזים את הנושא ומסקנותיה היו כי למשיב ניסיון רלבנטי לשירותים נשוא הפניה. אם תתבצע הפרדה בין רכיב ההובלה באמבולנסים לבין יתר השירותים הנדרשים, קיימת היתכנות לקיום מכרז פומבי. לאור העובדה שרק גורם אחד השיב ל-RFI, לא מן הנמנע כי המכרז יתאפיין במיעוט מציעים. אם לא תתבצע הפרדה כאמור, וניסיון של ליווי מטופלים באמבולנסים יהווה תנאי סף, ככל הנראה מכרז פומבי לא יהיה תחרותי ולכן ההתכנות של מכרז כאמור מוטלת בספק. משכך קיבלה הוועדה החלטה ביום 4.9.25 לפיה אין בתוצאות הליך בקשת המידע (RFI) אינדיקציה לפיה קיים סיכוי סביר להצלחת מכרז פומבי וזאת לאור מיעוט המשיבים והיעדר משיבים היכולים לתת את מכלול השירותים הנדרשים (עזרה נפשית+ פינוי באמבולנס).
15. לאור האמור, המשרד מבקש התקשרות המשך עם הספק לביצוע התוכנית האמורה.
16. התקשרות ההמשך בתנאים זהים להתקשרות המקורית.
17. יצוין כי לאחר פרסום החלטת ועדת הפטור בדצמבר 2024, התקבלה פנייה מארגון איחוד והצלה בבקשה להשתלב בפיילוט האמור. לפיכך, הרפרנטורה ממליצה בשלב זה לאשר התקשרות לתקופה של שלושה חודשים בלבד, וזאת על מנת שלא לפגוע ברצף הטיפול. במהלך תקופה זו יתקיים דיון אצל סגן החשב הכללי החדש בנוגע להמשך קיומה של התוכנית במתכונתה הנוכחית ולבחינת אפשרות לשילוב ספקים נוספים בפיילוט.

מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	יהונתן רזניק	סגן בכיר לחשב הכללי	חבר/ת ועדה	
אישור	אריאל פרץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000015057 לעיל,

לפי תקנה 3(4)(ב)3 לתקנות חובת המכרזים.



31.12.2025